

ОНЛАЙН ОПЛАТА КАРТОЙ

Как осуществить оплату по системе WEBPAY

Гостю предоставлена возможность выбора типа путевки, категории номеров и дополнительных услуг с последующим оформлением заказа на нашем сайте. Для бронирования выберите дату заезда, дату выезда, понравившийся номер, количество гостей, необходимые дополнительные услуги.

После окончательного согласования вышеуказанных в п.1. условий заказа, в биллинговой системе оплат формируется электронный счёт для гостя на полную (100 %) оплату.

К оплате принимаются карточки VISA и MasterCard Visa и MasterCard всех типов, БЕЛКАРТ.

Для завершения процедуры оплаты гость будет перенаправлен на сервер платёжной системы WEBPAY™ для обеспечения безопасности платежей. Подобная операция оплаты банковской картой в режиме онлайн является абсолютно конфиденциальной и безопасной. Ваши персональные данные и реквизиты карточки будут вводиться на специальной защищенной авторизационной странице платёжной системы WEBPAY™. Доступ к этой странице осуществляется по протоколу безопасной передачи данных (TLS). Для проведения проверки подлинности держателя карточки, т. е. аутентификации, используются такие современные методы защиты информации, как Verified By Visa и MasterCard SecureCode. К оплате принимаются карточки VISA и MasterCard всех типов. Мы рекомендуем Вам предварительно уточнить в своем банке и удостовериться в том, что Ваша карта может быть использована для оплат в системе WEBPAY™.

После выбора типа путевки, категории номера, дополнительных услуг, внесения контактных данных, гость переходит на защищенную страницу для завершения процедуры оплаты проживания и дополнительных услуг оздоровительного центра со счета своей банковской карты. После успешно произведенного платежа гость автоматически получает уведомление на свой электронный адрес. Факт поступления денежных средств гостя на счёт базы отдыха Девино также подтверждается ваучером, отправленным на адрес электронной почты гостя, который был указан в процессе бронирования. Внимание! Пожалуйста, после проведения платежа пластиковой картой, сохраните полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта, с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций.

Обращаем Ваше внимание, что электронная система платежей WEBPAY™ не взимает комиссии за перевод денег с карт-счёта. О возможных комиссиях за конверсию валют и услуги по проведению операций с карт-счётом уточняйте в банке-эмитенте, в котором открыт Ваш карт-счёт. Услуги по предоставлению проживания оплачиваются в белорусских рублях (BYN). Указанная на сайте справочная сумма в другой валюте, является информационной и в процессе оплаты подлежит конвертированию в белорусские рубли.

Отмена бронирования:

- при возврате путевки (с лечением/без лечения) продолжительностью от 7 (семи) суток без уважительных причин:

- более чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты заезда – штраф за аннуляцию не взимается;

- в период от 7 до 13 календарных дней до предполагаемой даты заезда – взимается штраф в размере 50% от стоимости забронированной путевки;

- менее, чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты заезда – штраф 100% стоимости забронированной путевки.

- при возврате путевки продолжительностью менее 7 суток (оздоровительная путевка) за 1 (одни) сутки до заезда без уважительных причин – взимается штраф в размере стоимости 1 (одних) суток стоимости путевки.

Отмены бронирования гость производит самостоятельно, перейдя по ссылке «Отмена бронирования» в ваучере, либо, уведомив оздоровительный центр об отмене своей брони письмом, отправленным на официальный электронный адрес отдела бронирования базы отдыха «Девино» – bazadevino@tut.by

Документально подтвержденным запросом об отмене бронирования считается только запрос оформленный в письменном виде. База отдыха «Девино» не несет ответственности за отмену бронирования, сделанную в устной форме.

В случае незаезда взимается штраф в размере 100% стоимости проживания исходя из количества пропущенных суток, предварительно забронированных и оплаченных.

Возврат денежных средств (если данное предусмотрено условиями тарифа) будет инициирован базой отдыха «Девино» не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения центром запроса об отмене бронирования. Фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карточки клиента может занимать от 4 до 6 недель в зависимости от правил и условий межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.

Инструкция по оплате картой



Русский ▾

Тестовый платеж. В режиме «Тестовый платеж» списание денежных средств с карточки и обращение в процессинговый центр не производится.

НОМЕР ВАШЕЙ КАРТЫ		ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
<input type="text" value="434179xxxxxx0051"/>		<input type="text" value="Введите email"/>
ИМЯ ВЛАДЕЛЬЦА		НОМЕР ЗАКАЗА
<input type="text" value="Введите имя и фамилию"/>		<input type="text" value="573620952"/>
СРОК ДЕЙСТВИЯ	CVV КОД	К ОПЛАТЕ
<input type="text" value="MM"/> <input type="text" value="ГГ"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="30.00 BYN"/>
<input type="button" value="Оплатить"/>		

Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности.
Сервис не передает данные Вашей карты третьим лицам.



Операции защищены международным стандартом безопасности при работе с платежными карточками PCI DSS



Для осуществления оплаты пластиковой картой забронированных номеров и дополнительных услуг, Вам необходимо выполнить несколько простых действий.

После согласования всех условий бронирования, Вы автоматически будете перенаправлены на безопасную страницу оплаты сервиса WEBPAY™.

Мы не сохраняем информацию о Ваших данных. Данные своей карточки Вы вводите на сайте WEBPAY™, который предусматривает все необходимые степени защиты информации. Мы являемся официальными партнерами компании ООО «ВЕБ ПЭЙ» и ОАО «Приорбанк».



1. Выбираете тип Вашей карточки из предложенного списка.



2. Введите 16ти-значный номер своей карточки (вида 1234 5678 1234 6789).



3. Введите имя, в соответствии с написанием его латиницей на Вашей карточке.



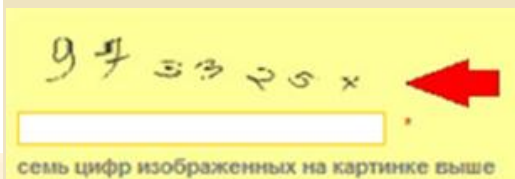
4. Выберите из выпадающих списков месяц и год окончания срока действия Вашей карточки (он указан на лицевой стороне карты).



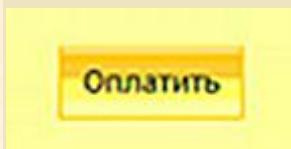
5. Введите трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Вашей карты.



6. Внесите Ваш e-mail, чтобы получить сообщение о приеме платежа системой WEBPAY™, и номер телефона, чтобы с Вами могли оперативно связаться сотрудники технической поддержки, в случае необходимости.



7. Введите числовой код для защиты от роботов.



8. Нажмете кнопку «Оплатить».

При запрете авторизации:

- Банк передает авторизационному серверу WEBPAY™ отказ от проведения платежа;
- Авторизационный сервер передает ocsvitanok.by отказ с номером заказа;
- Клиенту отсылается письмо, в котором указана причина отказа в авторизации.

Причины отказа могут быть следующими:

- Банк-эмитент Клиента не поддерживает безопасную технологию обработки платежей 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платежная система VISA, Master Card;
- На карте недостаточно средств для оплаты заказа;
- Банк-эмитент Клиента установил запрет на оплату в Интернете (некоторые банки ставят запрет на оплату через Интернет, опасаясь мошенничества);
- Истекло время ожидания ввода данных банковской карты (необходимо ввести в течение 20 минут);
- Введенные данные не были подтверждены Клиентом на платежной странице, ошибка формата данных и.т.д.

В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса Вы можете:

- Повторить попытку оплаты, предварительно согласовав повторную оплату с менеджером (может потребоваться выставление нового счета на оплату);
- Обратиться за разъяснениями в Банк-эмитент;
- В случае невозможности решения проблемы Банком — повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, эмитированной другим Банком.

ВНИМАНИЕ! Если после оплаты заказа Вам не пришло уведомление на E-Mail, обязательно обратитесь в службу технической поддержки для разъяснения сложившейся ситуации.

Техническая поддержка системы WEBPAY™:

+375 44 509 96 37

support@webpay.by